

У Т В Е Р Ж Д А Ў
Директор
республиканского
санаторно-курортного
унитарного предприятия
«Санаторий «Белая Русь»
Департамента финансов и тыла
Министерства внутренних дел
Республики Беларусь»



В.В. Боровой

**Положение
о дисконтной программе**
республиканского санаторно-курортного унитарного предприятия
«Санаторий «Белая Русь»
Департамента финансов и тыла Министерства внутренних дел
Республики Беларусь»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Республики Беларусь и определяет условия выдачи и использования дисконтных карт республиканского санаторно-курортного унитарного предприятия «Санаторий «Белая Русь» Департамента финансов и тыла Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (далее – Санаторий).

1.2. Программа создана для привлечения новых клиентов, создания привлекательных условий для постоянных клиентов, увеличения объема оказываемых услуг и получения прибыли.

1.3. Контроль за выполнением условий настоящего Положения возлагается на сотрудников отдела маркетинга.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Дисконтная карта «Постоянный гость», далее – дисконтная карта – пластиковая карта установленного образца с индивидуальным номером. Срок действия дисконтной карты не ограничен.

Скидка – дисконтная скидка в размере 5% от стоимости санаторно-курортной путевки с лечением и питанием продолжительностью от 6 (шести) дней. Стоимость путевок определяется на основании Прейскуранта цен на путевки (услуги), действующего в Санатории на дату заезда.

Владелец дисконтной карты – физическое лицо, на которое оформлена дисконтная карта.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

2.1. Право на получение дисконтной карты возникает у клиента после совершения на его имя покупки санаторно-курортной путевки с лечением продолжительностью не менее 12 дней – 3 раза, либо 18 и более дней – 2 раза, начиная с 1 января 2013 г., подтвержденной документально (данные электронной базы Санатория).

2.2. Для определения права на получение дисконтной карты учитываются путевки, приобретенные в туристических фирмах, туристических агентствах, а также у специалистов отдела маркетинга Санатория.

2.3. При получении дисконтной карты клиент своей подписью в журнале учета дисконтных карт подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением, согласен с его условиями, их содержание ему понятно.

Несогласие с условиями настоящего Положения, является основанием для отказа в предоставлении дисконтной карты.

2.4. Дисконтную карту имеет право получить физическое лицо старше 14 лет, выполнившее условия, оговоренные в пунктах 2.1. и 2.3. настоящего Положения.

Юридическим лицам дисконтные карты не выдаются.

2.5. Дисконтные карты выдаются бесплатно в отделе маркетинга Санатория и регистрируются в книге учета дисконтных карт. Специалисты отдела маркетинга Санатория ежемесячно предоставляют в бухгалтерию отчет о выданных дисконтных картах.

2.6. Дисконтная карта находится у владельца, используется владельцем и не может быть передана другим лицам для использования.

2.7. Дисконтная карта принадлежит Санаторию на праве собственности, не является кредитной, платежной или банковской.

2.8. В случае утраты, дисконтная карта может быть восстановлена по желанию клиента после оплаты ее стоимости.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

3.1. Скидка по дисконтной карте предоставляется на путевки при бронировании через специалистов отдела маркетинга Санатория и оплате путевки на расчетный счет или в кассу Санатория.

3.2. Для получения скидки при бронировании путевки через специалистов отдела маркетинга Санатория, владелец дисконтной карты должен сообщить номер карты для сверки с книгой учета дисконтных карт с последующим предоставлением ее при заселении.

3.3. Для получения скидки при покупке путевки через кассу Санатория, владелец дисконтной карты должен предъявить ее администратору Санатория до момента оплаты.

3.4. Скидка на путевку может быть предоставлена при бронировании через специалистов отдела маркетинга Санатория, до выдачи дисконтной карты, при возникновении у клиента права на получение дисконтной карты в

соответствии с п.п. 2.1. настоящего Положения, с обязательным последующим ее получением в день заезда по этой путевке.

3.5. При наличии у клиента права на получение дисконтной карты в соответствии с п.п. 2.1. настоящего Положения и в случае полной оплаты путевки без учета скидки, возможен возврат излишне оплаченных денежных средств, равных сумме скидки, по письменному заявлению клиента, при условии получения дисконтной карты в день заезда по этой путевке.

3.6. Действие дисконтной карты не распространяется на путевки с последующей реализацией в порядке, согласованном Министром внутренних дел Республики Беларусь, приобретенные за счет средств Департамента финансов и тыла Министерства внутренних дел Республики Беларусь, Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения Республики Беларусь, предприятий и организаций, приобретенные через туристические фирмы и туристические агентства.

3.7. Действие дисконтной карты не распространяется на дополнительные платные медицинские и другие услуги.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Санаторий оставляет за собой право в любое время вносить изменения в порядок предоставления скидки, в том числе в действующий размер скидки, как в сторону увеличения, так и уменьшения, а также отказаться от дисконтной программы.

Информация о вносимых Санаторием изменениях в программу или прекращении действия программы размещается на сайте Санатория в течение 5 рабочих дней с момента вступления их в законную силу.

4.2. Руководство Санатория вправе аннулировать дисконтную карту в одностороннем порядке, если владелец нарушает правила пользования дисконтной картой (передача другому лицу и иные нарушения), а также за совершение владельцем дисконтной карты противоправных действий, нарушений общественного порядка и Правил приема, проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих и гостей, установленных в Санатории.

Республиканское санаторно-курортное
унитарное предприятие
«Санаторий «Белая Русь»
Департамента финансов и тыла
Министерства внутренних дел
Республики Беларусь»

ПРИКАЗ

10.09.2023 №133

к.п. Нарочь

**Об утверждении Положения о
дисконтной программе для физических
лиц на санаторно-курортные путевки
Республиканского санаторно-курортного
унитарного предприятия «Санаторий
«Белая Русь» Департамента финансов и
тыла Министерства внутренних дел
Республики Беларусь».**

С целью привлечения новых клиентов, создания привлекательных условий для постоянных клиентов, увеличения объема оказываемых услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о дисконтной программе республиканского санаторно-курортного унитарного предприятия «Санаторий «Белая Русь» Департамента финансов и тыла Министерства внутренних дел Республики Беларусь».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на сотрудников отдела маркетинга.

3 Положение вводится в действие с 11 октября 2023 г., утверждается приказом директора Санатория и действует до момента отмены.

4. Со дня вступления в силу настоящего приказа, Положение, утвержденное приказом от 17 октября 2017 г. № 90, считать утратившим силу.

5. Положение о дисконтной программе республиканского санаторно-курортного унитарного предприятия «Санаторий «Белая Русь» Департамента финансов и тыла Министерства внутренних дел Республики Беларусь» прилагается к настоящему приказу.

Директор

В.В. Боровой

